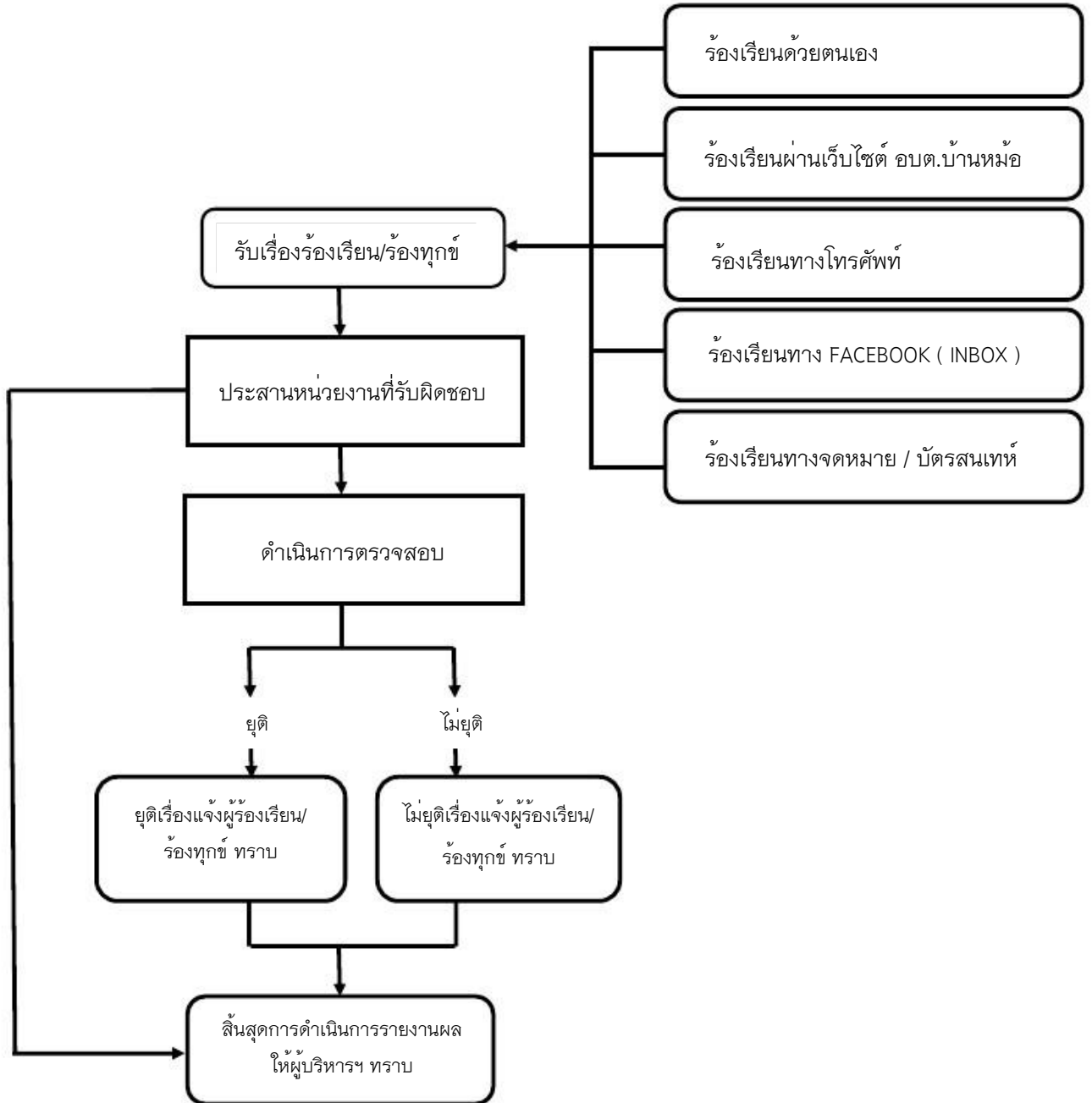


## แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



การดำเนินการทุกขั้นตอนต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันนับแต่ได้รับเรื่องร้องเรียน **ข้อยกเว้น** ในกรณีที่ต้องมีการประสานการดำเนินการกับหน่วยงานอื่นเพื่อช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาให้ดำเนินการโดยเร็ว ในกรณีที่การดำเนินการเรื่องร้องเรียนต่างๆ หากไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จสามารถขยายระยะเวลาได้แต่ให้รายงานในเบื้องต้นให้ผู้บริหารฯและผู้ร้องทราบ